# Checklist de entrega de ambiente - TOTVS Identity

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Nome do cliente:** LINEAGRO PRODUTOS AGROPECUARIOS S/A | **Código de cliente:** TFDCRX |
| **Nome do projeto:** FLUIG IDENTITY | **Código do projeto:** D000034916001 |
| **Segmento cliente:** Serviços | **Unidade TOTVS:** TOTVS Large Enterprise |
| **Data:** 26/09/2022 | **Proposta comercial:** |
| **Gerente/Coordenador TOTVS:** Alexander Appel/ Carlos Eduardo Gorgulho | |
| **Gerente/Coordenador cliente:** Levi Oreste/ Paulo Flores | |

À  **LINEAGRO PRODUTOS AGROPECUARIOS S/A**

At. Sr/Sra.: Levi Oreste

Prezado Cliente,

Este instrumento visa documentar o check-list do serviço de configuração do produto Fluig Identity.

Leia atentamente este material, pois o mesmo estabelece como concluída a fase de Instalação e configuração do Fluig Identity e sua integração com AD(Azure) e Protheus.

Foi configurado apenas o ambiente de homologação, pois o cliente ainda não liberou para configurar produção.

Caso exista alguma dúvida ou divergência entre este material e o trabalho efetivamente realizado, por favor, fique à vontade para entrar em contato conosco, que atenderemos prontamente suas questões.

Desde já nos colocamos à disposição para qualquer informação adicional.

Atenciosamente.

Filipe P. F. Santos

**TOTVS:** São Paulo

# Informações do ambiente TOTVS Identity

## Dados da Instalação

Dados da instalação - Ambiente Homologação:

URL de acesso: https://agroopps.customerfi.com/ui/login

Comentários Adicionais:

## Dados do contexto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Campos - Cadastro Identity** | **Ambiente Produção** | **Ambiente Homologação** |
| Nome da Empresa |  | Agroopps |
| E-mail (administrador) |  | totvs.identity@agroopps.com |
| Login (administrador) |  | totvs.identity@agroopps.com |
| Senha (administrador) |  |  |
| Nome (administrador) |  | Totvs Identity |

## Configurações Identity

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Novas Contas** | **Não** | **Sim** | **Domínios permitidos** |
| Permitir Auto-Inscrição | x |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Novas Contas** | **E-mail de Convite** | **Senha Temporária** |
| Ativação de Nova Conta | x |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Active Directory** | **Ambiente Produção** | **Ambiente Homologação** |
| Nome |  | a4002d2b236042b8bbffa1bf40fffaab |
| DN Raiz |  | agroopps.customerfi.com |
| Servidor AD |  | https://sts.windows.net/d8cbd03e-a88a-42db-9260-8f2201f516d7/ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Active Directory** | **Sim** | **Não** |
| Permitir credenciais do Active Directory | x |  |
| Salvar as credenciais do Active Directory no Fluig Identity | x |  |
| Sincronizar mudanças no estado do usuário do Active Directory para o Fluig Identity |  | x |
| Sincronizar mudanças no estado usuário do Fluig Identity para o Active Directory |  | x |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Acesso via Desktop SSO** | **Sim** | **Não** |
| Permitir o acesso via Desktop SSO |  | x |

# Integrações ativas com TOTVS Identity

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Resposta** | | **Item** | **Comentários Adicionais** |
| **Sim** | **Não** |
| x |  | A integração com o Active Directory foi realizada e está funcional? |  |
|  | x | A Autenticação Multi-Fator foi configurada e está funcional? |  |
|  | x | A integração com o Datasul foi realizada e está funcional? |  |
|  | x | A integração com o Fluig foi realizada e está funcional? |  |
|  | x | A integração com o Logix foi realizada e está funcional? |  |
| x |  | A integração com o Microsoft 365 foi realizada e está funcional? |  |
|  | x | A integração com o Office 365 foi realizada e está funcional? |  |
| x |  | A integração com o Protheus SmartClient foi realizada e está funcional? |  |
| x |  | A integração com o Protheus WebApp foi realizada e está funcional? |  |
|  | x | A integração com o RM exe foi realizada e está funcional? |  |
|  | x | A integração com o RM Portal foi realizada e está funcional? |  |

# Chamados abertos

O canal de atendimento TOTVS é através do **Portal do Cliente**, que pode ser acessado através do endereço <http://suporte.fluig.com>, ou através do telefone 4003-0015 opção 2-2-8-6.

Através do **Portal do Cliente** é possível reportar/acompanhar problemas de produto, ter acesso à *patches/updates*, documentações, entre outros.

A responsabilidade de movimentação/acompanhamento do chamado é do cliente.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Produto** | **Título** | **Data Abertura** | **Prioridade** | **Responsável** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |